



Duurzame verandering kan alleen op een solide fundament

In een tijd waarin veel bedrijven kampen met teruglopende omzetten en waarin de aanvragen voor deeltijd WW de pan uit rijzen, zijn er gelukkig ook bedrijven die het goed doen. Omdat klanten in deze periode niet meer vanzelf komen, zijn het de bedrijven met innovatief vermogen die de grootste kans hebben om te overleven.

HR Effort in Zwolle is zo'n innovatieve organisatie die tegen de tendens van de recessie in, kans ziet om te groeien. Dit innovatieve vermogen zetten zij echter niet alleen voor zichzelf in. HR Effort geeft advies en interim ondersteuning op HRM gebied. Ze adviseert bedrijven op het gebied van veranderingsprocessen en begeleidt deze bij de implementatie hiervan. Het vraagt veel creativiteit om een bedrijf zo in te richten dat zij in kan spelen op nieuwe ontwikkelingen. Cruciaal bij elke verandering is de steun die een bedrijf hierbij krijgt van de eigen medewerkers. Zij vormen het fundament onder elke organisatieverandering. Mensen zijn bepalend voor het succes van een organisatie en het betrekken van medewerkers bij die organisatieverandering is hierbij een belangrijk onderdeel. Dat is de ervaring en visie van Frank Dekkers van HR Effort.

HR Effort nieuwe naam
HR Effort is de nieuwe naam voor de activiteiten van twee bestaande bedrijven: Dekkers HR Solutions en D&P Interim Management. De twee bedrijven hebben zich altijd autonoom ontwikkeld. "In deze tijd zien we veel kansen om bedrijven te ondersteunen en te adviseren. De behoefte daaraan is groot en we

zien veel groeikansen", legt Frank Dekkers uit. Na zijn studie Personeelsmanagement en een postdoctorale opleiding Verandermanagement, werkte Frank Dekkers zeven jaar als lijnmanager bij Start Diensten en vervolgens vier jaar als Manager HRM bij Computerij Groep. Negen jaar geleden is hij, Dekkers HR Solutions gestart. Vanaf de start begeleidt hij organisaties bij vraagstukken op het gebied van personeel en organisatie en organisatieverandering. In 2007 richtte hij samen met Antoon Pot D&P Interim management op. Na zijn opleiding Personeel en Arbeid bij Windesheim deed Pot post-hbo Bedrijfskunde. De professionals van D&P Interim management worden ingezet op het vakgebied HRM en ondersteunen bedrijven bij veranderingen en teamontwikkeling.

dernemers, die bedrijven op verschillende disciplines kunnen adviseren. Zowel bij ons advieswerk als bij interim-ondersteuning is ons doel altijd om bedrijven structureel vooruit te helpen, zodat zij er sterker uitkomen. Daarbij leggen we de lat voor onszelf hoog."

Denken in kansen

Suzanne Liebeek werkt ruim twee jaar voor HR Solutions. Samen met Carla Bloembergen, Antoon Pot en Frank Dekkers is zij partner bij het nieuwe HR Effort. "Ons doel is altijd een blijvend resultaat neer te zetten. We kijken zowel met de directie als de medewerkers naar wat er moet gebeuren om als bedrijf gezond te worden of te blijven en te kunnen groeien. We leren bedrijven om te denken in kansen. Dit levert meer op dan te vergaderen over hoe

kwaliteit van hun medewerkers beter te benutten. Door medewerkers te betrekken, leg je het fundament dat de basis vormt voor verandering. We geloven dat dat de meeste winst oplevert." Dekkers vult aan: "We beginnen altijd bij de directie, daar ligt de basis voor verandering. Daarbij vormen vertrouwen, durf en ondernemerschap de sleutelwoorden. Vervolgens bespreken we de aanpak waarin ook bepaald wordt op welke wijze de medewerkers, klanten en/of relaties betrokken worden.

Betaalbare oplossingen

HR Effort ondersteunt zowel de grotere organisaties als het MKB. Dekkers: "We bieden betaalbare oplossingen en gaan voor een blijvend resultaat. Uiteindelijk moet het onze klant rendement opleveren. We streven naar een duurzame relatie met de klant en blijven, ook als een project is afgerond, functioneren als klankbord. We zien bij onze klanten mooie dingen ontstaan. Bij één van onze klanten ging het tot vorig jaar voor de wind en kwamen de klanten vanzelf. Toen dat ophield, kwamen we in contact en hebben we met hen onderzocht wat er moest gebeuren om nieuwe opdrachten binnen te halen. We hebben samen met deze klant een aanvalsplan opgesteld en aan medewerkers gevraagd welke ideeën zij hadden. Daar zijn veel acties uit voortgekomen. Er kwam meer focus op sales en het bedrijf ging zijn netwerk beter benutten. Bij een bouwbedrijf hebben we in 2008 een strategietraject gedaan waarbij de

focus is gelegd op energiezuinig bouwen. Dit bedrijf plukt hiervan in 2009 de vruchten en heeft in deze moeilijke tijd volop werk.

Flexibiliteit vergroten

Liebeek vervolgt: "Door medewerkers te betrekken, krijg je ook draagvlak voor soms moeilijke maatregelen. Zo begeleiden wij op dit moment klanten bij het aanvragen van deeltijd WW. Deze maatregel is bedoeld voor gezonde bedrijven, die je zo helpt om moeilijke tijden door te komen. Je behoudt de kennis en de goede mensen voor je organisatie en je voorkomt dat mensen uit het arbeidsproces raken of dat zij overstappen naar een andere werkgever of branche. Door scholing kun je mensen breder inzetbaar maken en de flexibiliteit van je organisatie vergroten. Als je medewerkers betreft en hun kwaliteiten beter benut, voelen zij zich ook meer gewaardeerd. Dat motiveert en bevordert zowel het werkplezier als de bedrijfsresultaten.

Aantrekkelijke werkgever

Naast verandermanagement, adviseert HR Effort ook op HRM gebied zoals de invoering van doelstellingsgericht beoordelen, het beschrijven van functieprofielen, invoering van competentie management, het uitvoeren van functiewaardering en het ontwikkelen van arbo-, opleidings- en loopbaanbeleid. "We reiken een systematiek aan om te sturen op doelen en resultaat. Daarnaast leggen wij uit hoe werkgevers de aantrekkelijkheid van hun arbeidsvoorwaarden

kunnen vergroten zonder dat dit extra geld kost. En een aantrekkelijke werkgever vindt en behoudt immers gemakkelijker goede werknemers. Zo ontwikkelt HR Effort het arbeidsvoorwaarden- en beloningsbeleid voor klanten die niet onder een CAO vallen. Een prettig leesbaar medewerkerhandboek geschreven in begrijpelijke taal, kan daarvan het resultaat zijn en is het visitekaartje van een bedrijf. Of het nu gaat om veranderprocessen of beoordeling en waardering van personeel, duidelijke communicatie met medewerkers is een niet te onderschatten onderdeel.

Netwerken in de regio

HR Effort werkt in de regio noordoost Nederland. Zij doen dat vanuit het Netwerkkantoor aan de Oosterlaan 5 in Zwolle. Netwerken zijn een belangrijk onderdeel van de kracht van HR Effort. Dekkers legt uit: "We zitten in veel branches en hebben daardoor een groot netwerk. Voor specialistische kennis die we zelf niet in huis hebben, kunnen we hier een beroep op doen. Door de verbinding tussen verschillende bedrijven te leggen, zetten we ze op het spoor naar nieuwe opdrachten en interessante samenwerkingsverbanden. We stellen niet P&O centraal, maar het belang van onze klant.

HR Effort

Oosterlaan 5, 8011 GH Zwolle
Tel.: 038 - 4550101 of 06 - 51365855
f.dekkers@hreffort.nl
www.hreffort.nl

Het is belangrijk dat bedrijven ontdekken waar hun kracht zit

Zij zijn net als Antoon Pot allemaal P&O'ers met een bedrijfskundige achtergrond. Dekkers: "Om te kunnen adviseren moet je weten wat ondernemers bezig houdt. Onze professionals zijn zelfstandige on-

slecht de markt is. Het is belangrijk dat bedrijven ontdekken waar hun kracht zit en weten waar de focus moet liggen. Ook leren we bedrijven beter naar hun opdrachtgevers te luisteren en helpen we ze de